

ПОРТФЕЛЬ УСЛУГ LENOVO™

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОРТФЕЛЬ УСЛУГ ДЛЯ УНИКАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Lenovo™ предлагает обширный портфель услуг, который поддерживает весь жизненный цикл ваших ИТ-ресурсов Lenovo™. На каждом этапе, включая планирование, развертывание, поддержку и восстановление активов, мы предлагаем опыт и услуги, необходимые для более точного расчета расходов на ИТ, представляем лучшие соглашения об уровне обслуживания и обеспечиваем максимальную удовлетворенность конечных пользователей. Воспользуйтесь уникальными предложениями и высокой квалификацией специалистов по услугам Lenovo™, чтобы получить максимальную отдачу от своих инвестиций в технологии.

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЙ LENOVO™

- ▶ Никто не знает наши продукты так, как мы. Лучшие продукты достойны лучшего обслуживания.
- ▶ Сертифицированные технические специалисты Lenovo™ используют одобренные компанией Lenovo™ компоненты для высочайшего качества ремонта.
- ▶ Наша глобальная сеть региональных сервисных центров обеспечивает стабильную поддержку на местном языке для вашей организации и сотрудников, где бы вы ни находились.

РАСШИРЕННАЯ ЗАЩИТА И ОБНОВЛЕНИЯ ДЛЯ АБСОЛЮТНОГО КОМФОРТА

Продленные гарантийные периоды с возможностью обслуживания в сервисном центре, на месте установки оборудования и расширенной замены.

ПРОДЛЕНИЕ И РАСШИРЕНИЕ ГАРАНТИИ

АБСОЛЮТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Ваши диск и данные всегда остаются у вас.

Услуга KEEP YOUR DRIVE

ПРЯМОЙ ДОСТУП К ЛУЧШИМ ТЕХНИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ

Прямой доступ к специалисту поддержки нужного уровня уже при первом звонке.

LENOVO PREMIER SUPPORT

ЗАЩИТИТЕ СВОЮ СИСТЕМУ ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

Базовая гарантия не распространяется на случайные повреждения.

ЗАЩИТА ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ¹

ЭФФЕКТИВНОЕ И ПРОСТОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ

Возможность эффективного и точного развертывания и миграции.

УСЛУГИ ПО ПЕРЕХОДУ — ЗАВОДСКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ/

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

ПРОДЛЕНИЕ И РАСШИРЕНИЕ ГАРАНТИИ

Продление гарантии²

Используйте сервисное решение с фиксированными условиями и стоимостью для точного формирования бюджета на оборудование. Приведите срок действия гарантии в соответствие с циклами обновления ваших систем.

Расширение гарантии

- ▶ Переход на обслуживание на месте
 - Удобство получения деталей и выполнения работ на территории вашей компании.
- ▶ Услуга курьерского вывоза и возврата⁴
 - Предоставление деталей и выполнение работ с услугами курьера.

Гарантия на встроенный аккумулятор⁴

Обеспечит значительную экономию по сравнению со стоимостью негарантийной замены, а в сочетании с обслуживанием на месте гарантирует максимальную доступность систем. (Доступно для определенных моделей компьютеров.)

Международный доступ к услугам³

Международный доступ к услугам приобретается в дополнение к одной или нескольким соответствующим опциональным услугам и расширяет действие услуг за пределы страны базирования пользователя. Международный доступ к услугам применим к следующим услугам Lenovo: гарантия на герметичный аккумулятор, Keep Your Drive, защита от случайных повреждений. Уровень обслуживания будет соответствовать уровню обслуживания в стране базирования пользователя или ближайшему уровню обслуживания, доступному в зарубежной стране.

Установка деталей, подлежащих замене силами пользователя, техническим специалистом⁴

Как правило, базовая гарантия предполагает самостоятельную замену узлов, подлежащих замене силами пользователя. При переходе на услугу установки деталей, подлежащих замене силами пользователя, техническим специалистом все такие детали обслуживаются на месте.

LENOVO PREMIER SUPPORT⁴

При составлении контрактного бюджета ИТ-отделом необходимо повысить эффективность существующих штатных групп ИТ-поддержки. Программа Lenovo Premier Support обеспечивает прямой доступ к высококвалифицированным техническим специалистам Lenovo, которые предоставляют индивидуальный профессиональный подход к устранению неисправностей и комплексную поддержку оборудования и программного обеспечения. Благодаря прямому доступу к группе управления техническим обслуживанием клиента Lenovo вы гарантированно получаете комплексную помощь в решении проблем.

- ▶ Расширенная техническая поддержка в рабочие дни с 7:00 до 19:00 (по местному времени)
- ▶ Комплексная поддержка оборудования и программного обеспечения OEM-производителей
- ▶ Выезд специалиста и замена вышедших из строя узлов на следующий рабочий день
- ▶ Одно контактное лицо для упрощения комплексного управления инцидентами
- ▶ Менеджер по технической поддержке для упреждающего оказания услуг и эскалации инцидентов
- ▶ Комплекс средств формирования отчетов⁵
- ▶ Коммерческий портал Lenovo для получения сведений о базе пользователей, выяснения состояния заявок в службу поддержки и формирования отчетов для выявления тенденций и профилактического решения проблем⁶
- ▶ Дополнительные метки активов для быстрой идентификации систем при обращении в контактные центры службы поддержки Premier Support по всему миру

УСЛУГИ ПО ЗАЩИТЕ

ЗАЩИТА ОТ СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ⁴

Защитите свои инвестиции от случайных эксплуатационных или структурных повреждений.

На какие повреждения распространяется услуга?⁶

- ▶ Случайные падения
- ▶ Удары
- ▶ Случайное попадание жидкости
- ▶ Скачки напряжения
- ▶ Структурные повреждения, полученные в нормальных условиях эксплуатации
- ▶ Повреждения встроенного ЖК-экрана

Негарантийный ремонт	Негарантийные расходы
Небольшой ремонт	\$350
Замена нескольких деталей	\$950
Дисплей	\$450

KEEP YOUR DRIVE (KYD)

Услуга Lenovo Keep Your Drive предоставляет клиенту удобный и безопасный способ оставить себе диски и конфиденциальные данные при маловероятном сбое.

KYD можно приобрести в момент покупки системы или во время действия гарантии на систему.

- ▶ Услуга действует в течение действия ограниченной гарантии на систему даже в случае замены жесткого диска.
- ▶ Услуга KYD распространяется на несколько накопителей в системе и несколько выходов из строя.
- ▶ Услуга KYD распространяется как на твердотельные накопители, так и на жесткие диски. Некоторые модели также требуют перехода на услугу обслуживания на месте установки оборудования, если твердотельный накопитель припаян к материнской плате.

Заводская интеграция

- ▶ Загрузка образа
- ▶ Шифрование/безопасность
- ▶ Drop-in-the-Box
- ▶ Маркировка активов
- ▶ Лазерная гравировка
- ▶ Настройка BIOS/vPro™

УСЛУГИ ПО ПЕРЕХОДУ

Заводская интеграция

Услуги заводской интеграции обеспечивают точную настройку и шифрование компьютеров перед отправкой клиенту. Вы сразу получаете полностью защищенные и готовые к работе активы.

Услуги автоматизации развертывания

Услуги автоматизации развертывания упрощают крупномасштабные развертывания. Наши масштабируемые услуги оптимизируют и существенно повышают эффективность развертывания, автоматизируя рутинные и трудоемкие технические задачи.

Управляемые услуги

Услуги восстановления активов формируют основу для разработки и реализации устойчивой корпоративной стратегии утилизации. В рамках проектов с обширными требованиями вы можете положиться на технические и сервисные знания специалистов Lenovo в решении ваших бизнес-задач.

Автоматизация развертывания

- ▶ Перенос Windows 10
- ▶ Расширенные услуги по развертыванию

Управляемые услуги

- ▶ Восстановление активов
- ▶ Менеджеры по услугам
- ▶ Услуги по установке компьютеров

Lenovo Services

Lenovo™ предлагает обширный портфель услуг, который поддерживает весь жизненный цикл вашего компьютера. За дополнительными сведениями обращайтесь к торговому представителю или архитектору решений Lenovo.

1] Услугу ADP необходимо приобрести в момент покупки продукта или в течение девяноста (90) дней с момента его покупки. 2] Услуга доступна на общий период до 5 (Think) или 3 (Idea/Lenovo) с даты начала действия изначальной гарантии. 3] Международный доступ к услугам предоставляется, но могут присутствовать различия в региональных уровнях обслуживания. 4] Доступность зависит от страны. 5] Полная реализация ожидается в 2019 г. Доступны различные уровни. Применяются определенные критерии. За дополнительными сведениями обращайтесь к местному торговому представителю. 6] Услуга не распространяется на косметические повреждения, такие как царапины, сколы или трещины, не влияющие на работу или структурную целостность продукта. Доступность всех продуктов и предложений может меняться. Компания Lenovo оставляет за собой право изменять условия товарных предложений и технические характеристики изделий в любое время без предварительного уведомления. Lenovo делает все возможное для обеспечения точности всей информации, но не несет ответственности за любые редакционные, фотографические или типографские ошибки. Все изображения приведены исключительно в ознакомительных целях. Полное описание продуктов, услуг и гарантии Lenovo см. на сайте www.lenovo.com. Указанное ниже является товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo: Lenovo, логотип Lenovo, ThinkPad и For Those Who Do. Другие названия компаний, продуктов и услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний. © Lenovo, 2019 г. Все права защищены.