



Гарантия



Защита



Заводские  
услуги



Управляемые  
услуги



Восстановление  
и утилизация  
активов



Lenovo™

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛУГИ LENOVO™

ЗАЩИТИТЕ СВОИ ИНВЕСТИЦИИ

Lenovo™ предлагает обширный портфель услуг, который поддерживает весь жизненный цикл ваших ИТ-ресурсов Lenovo™. На каждом этапе, включая планирование, развертывание, поддержку и восстановление активов, мы предлагаем опыт и услуги, необходимые для более точного расчета расходов на ИТ, представляем лучшие соглашения об уровне обслуживания и обеспечиваем максимальную удовлетворенность конечных пользователей. Воспользуйтесь уникальными предложениями и высокой квалификацией специалистов по услугам Lenovo™, чтобы получить максимальную отдачу от своих инвестиций в технологии.

### ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЙ LENOVO™

- ▶ Никто не знает наши продукты так, как мы. Лучшие продукты достойны лучшего обслуживания.
- ▶ Сертифицированные технические специалисты Lenovo™ используют одобренные компанией Lenovo™ компоненты для высочайшего качества ремонта.
- ▶ Наша глобальная сеть региональных сервисных центров обеспечивает стабильную поддержку на местном языке для вашей организации и сотрудников, где бы вы ни находились.

### ЭКОНОМИЯ

Сведите к минимуму внеплановые расходы на эксплуатацию и техническое обслуживание.

### ГЛОБАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Стабильно высокие уровни обслуживания для международных организаций с региональной поддержкой на местном языке.

### УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ РАБОТЫ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Удобные варианты обслуживания на месте и курьерской доставки в сервисный центр.

### АДАПТАЦИЯ ПОД ВАШИ ПОТРЕБНОСТИ

Гибкие варианты гарантии Lenovo подходят для организаций с разными потребностями. Приведите длительность обслуживания в соответствие с ожидаемым жизненным циклом ваших компьютеров.

## ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- ▶ **Продление гарантии** позволяет увеличить срок действий базовой гарантии при том же уровне обслуживания, обеспечивая более длительную защиту на случай непредвиденного ремонта или замены. Продление возможно на срок до пяти лет для продуктов Think и до трех лет для продуктов Idea/Lenovo.
- ▶ **Расширение гарантии** позволяет клиентам регулировать скорость реагирования и уровень обслуживания с учетом основных потребностей в поддержке. Эти услуги можно приобрести в момент покупки компьютера или в течение действия изначальной базовой гарантии. В зависимости от изначальной базовой гарантии на систему, доступны сервисные планы со следующими уровнями обслуживания:

### РЕМОНТ В СЕРВИС- ЦЕНТРЕ LENOVO

- ▶ **Отправка силами клиента** — Компенсация затрат на компоненты и ремонт, клиент отвечает за отправку (включая упаковку) авторизованному поставщику гарантийного обслуживания или в сервисный центр<sup>1</sup>.
- ▶ **Доставка силами клиента** — Компенсация затрат на компоненты и ремонт, клиент отвечает за доставку авторизованному убрать строку поставщику гарантийного обслуживания или в сервисный центр. После ремонта или замены продукт можно будет забрать в обозначенном пункте самовывоза (PUDO)<sup>1</sup>.
- ▶ **Услуга курьерского вывоза и возврата** — Компенсация затрат на сервисный и ремонт, отправку (включая упаковку) или доставку в сервисный центр оплачивает компания Lenovo™<sup>1</sup>.
- ▶ **Услуга ускоренного курьерского вывоза и возврата**<sup>3</sup> — Компенсация затрат на компоненты и ремонт, ускоренное обслуживание за 3 рабочих дня.

### РЕМОНТ НА ТЕРРИТОРИИ КЛИЕНТА

- ▶ **Обслуживание на месте** — Компенсация затрат на компоненты и ремонт, работы выполняются на территории клиента — в офисе или дома. Если Lenovo™ определит, что ваша проблема покрывается гарантией на продукт и не может быть решена по телефону, к вам будет направлен технический специалист, как правило, на следующий день после обращения<sup>2</sup>.
- ▶ **Установка узлов, подлежащих замене силами пользователя, техническим специалистом на месте** — В рамках базовой гарантии за установку обслуживаемых пользователем КОМПОНЕНТОВ обычно отвечает сам клиент, однако услуга Lenovo по установке узлов, подлежащих замене силами пользователя, техническим специалистом на месте включает установку всех необходимых компонентов ЭТОГО ТИПА<sup>2</sup>.

## МЕЖДУНАРОДНАЯ ГАРАНТИЯ

- ▶ **Услуги международной гарантии** — Услуги международной гарантии (IWS) позволяют клиентам, отправившимся в поездку или переезжающим с продуктом Lenovo™, для которого доступны услуги IWS, получить гарантийное обслуживание в любой стране, где этот продукт продается и обслуживается. Срок действия услуги зависит от длительности изначальной гарантии. Услуга предоставляется для продуктов Think и определенных продуктов Lenovo/Idea на условиях стандартной гарантии<sup>4</sup>.
- ▶ **Международный доступ к услугам** — Международный доступ к услугам приобретается в дополнение к одной или нескольким соответствующим опциональным услугам и расширяет действие услуг за пределы страны базирования пользователя. Международный доступ к услугам применим к следующим услугам Lenovo™: гарантия на встроенный аккумулятор, Keep Your Drive, защита от случайных повреждений. Уровень обслуживания будет соответствовать уровню обслуживания в стране базирования пользователя или ближайшему уровню обслуживания, доступному в зарубежной стране<sup>4</sup>.

## ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ РАСШИРЕНИЯ ГАРАНТИИ

- ▶ **Поддержка Premier Support** — Программа Lenovo™ Premier Support обеспечивает вашей организации прямой доступ к высококвалифицированным техническим специалистам Lenovo, которые предоставляют поддержку для оборудования и программного обеспечения с индивидуальным подходом к устранению неисправностей, полным управлением взаимодействием с клиентом и его обращениями, а также приоритетной отправкой деталей и ремонтом при необходимости<sup>1</sup>.

**Lenovo** Services

Гарантийные услуги Lenovo™ являются частью обширного портфеля услуг, который поддерживает весь жизненный цикл вашего компьютера. За дополнительными сведениями об этой и других услугах обращайтесь к торговому представителю Lenovo.

<sup>1</sup> Доступность зависит от региона. <sup>2</sup> Если Lenovo определит, что ваша проблема покрывается гарантией на продукт и не может быть решена по телефону или предоставлением компонента, подлежащего замене силами пользователя, ремонт будет выполнен на месте. <sup>3</sup> Доступно для ноутбуков и планшетов Think в Австрии, Германии, Ирландии и Великобритании. <sup>4</sup> Доступно только для продуктов Think. Доступность всех продуктов и предложений может меняться. Компания Lenovo оставляет за собой право изменять условия товарных предложений и технические характеристики изделий в любое время без предварительного уведомления. Lenovo делает все возможное для обеспечения точности всей информации, но не несет ответственности за любые редакционные, фотографические или типографские ошибки. Все изображения приведены исключительно в ознакомительных целях. Полное описание продуктов, услуг и гарантии Lenovo см. на сайте [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Указанное ниже является товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo: Lenovo, логотип Lenovo, ThinkPad, For Those Who Do и ThinkPlus. Другие названия компаний, продуктов и услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний. © Lenovo, 2018 г. Все права защищены.