

Сервисный портфель Lenovo

Service Account Managers: Решение сервисных вопросов и эскалаций, отчетность, встреча с клиентами и координация рабочих групп

IMAC (Install, Move, Add, Change) - Услуги по установке, перемещению, добавлению и изменению парка оборудования: Планирование, настройка, перенос, установка, модернизация оборудования

Asset Recovery Services: услуги по выкупу и утилизации оборудования

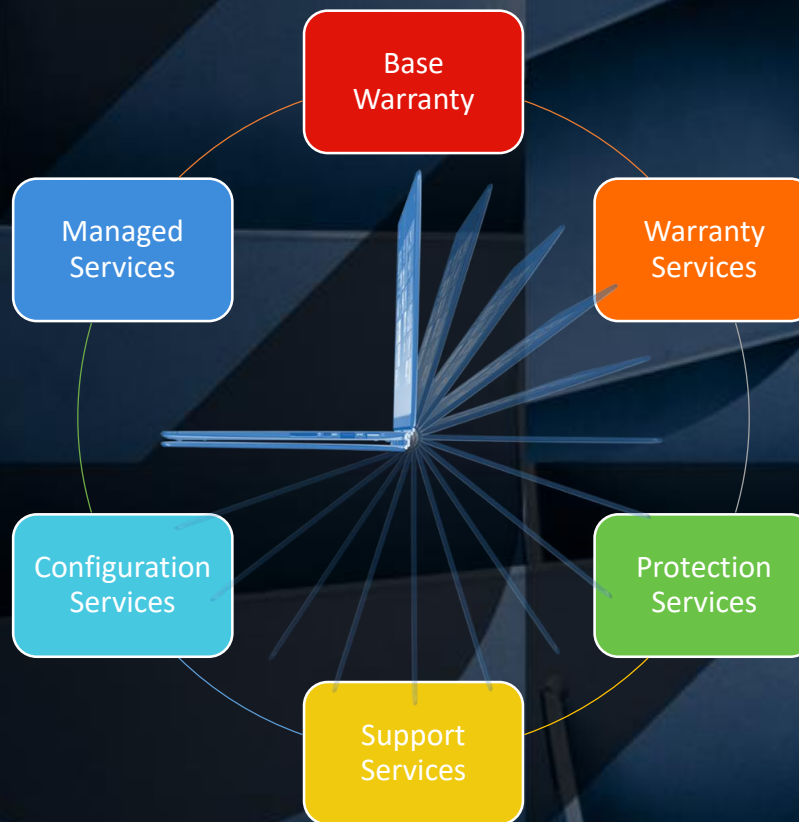
Индивидуальный образ (Imaging) услуги по созданию и загрузке образа на этапе производства, развертывание, миграция, кастомизация.

Asset Tagging (маркировка оборудования): сервисные лейблы/стикеры на устройствах и упаковке для учета и контроля оборудования

Drop-in-Box: вложение пользовательской документации в коробки с продукцией (приветствие, инструкции)

Пользовательские настройки Bios: настройка параметров BIOS (пароли, отключение устройств ввода-вывода, определение загрузочных устройств и т. д.).

Автоматизация развертывания: Smart Image, улучшенные услуги развертывания, услуги первой загрузки, регистрация Microsoft Autopilot



Lenovo Premier Support: Поддержка высшего уровня, выделенная линия обслуживания для устранения сложных неполадок, комплексное управления всеми сервисными процессами клиента.

Warranty Extension (Продление гарантии): Расширение базовой гарантии до 5 лет, того же уровня сервиса. Дополнительные сервисы учитывающие потребности корп. клиентов и позволяющие управлять сервисными рисками

Warranty Upgrade to Onsite service repair (Расширение гарантии до уровня обслуживания с выездом на площадку заказчика): Повышение уровня поддержки – ремонт будет произведен в офисе клиента. Максимальная продуктивность и экономия времени.
Расширение на международное использование услуг: расширяет территориальное покрытие улучшенной гарантии на аккумулятор, услуги Keep Your Drive и защиты от случайных повреждений за пределы страны проживания пользователя.

Accidental Damage Protection (ADP) - Защита от случайных повреждений: расширяет рамки стандартной гарантии, охватывая повреждения в результате случайного попадания жидкостей, ударов, электрических разрядов и других инцидентов.

Дополнительная гарантия на встроенную аккумуляторную батарею (SBTY) : Расширение базовой гарантии (1год) до 2х или 3х лет

Keep your Drive (KYD) - «Оставьте жесткий диск у себя»: Гарантия безопасности и конфиденциальности данных носителя. Диск всегда остается у клиента.

Online Data Backup: Программное решение Lenovo - автоматическая система резервного копирования и восстановления данных на основе Mozy.